

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE
VILA NOVA DE MILFONTES – CRECHE, JARDIM DE INFANCIA
E ATL**

PLANO DE AÇÃO

2018

ÍNDICE

Introdução -----	3
Lema, Missão, Visão e Valores -----	4
Política da qualidade -----	5
Análise Swot -----	6
Estrutura Organizacional -----	7
Objetivos Gerais da Instituição -----	7
Serviços Prestados -----	8
Objetivos e Plano de Ação -----	10
Formação -----	10
Sustentabilidade, Desenvolvimento e Inovação -----	11
Colaboradores -----	15
Imagem -----	16
Organização e Gestão -----	18
Cooperação e Parcerias -----	19
Recursos humanos a afetar -----	20
Conclusão -----	21

1 Introdução

A Associação de Solidariedade Social de Vila Nova de Milfontes – Creche, Jardim de Infância e ATL, foi constituída a dezanove de Junho de dois mil e oito, com sede em Travessa de Santa Maria, número onze, na freguesia de Vila Nova de Milfontes, concelho de Odemira.

Esta Associação, é uma associação de solidariedade social, sem fins lucrativos e tem como natureza jurídica e objetivos o apoio a crianças e jovens, à família e à integração social e comunitária. Tem como objetivo principal garantir a existência e manutenção do equipamento Infantário Lápis de Cor Sonhador. Com este equipamento pretende-se desenvolver atividades e programas de apoio à infância e grupos carenciados, designadamente, Creche, Jardim-de-Infância, ATL e comunidade envolvente. Pretende-se ainda a promoção do acesso à educação, formação e integração profissional.

Na freguesia de Vila Nova de Milfontes, tem-se verificado um aumento significativo da natalidade o que vem reforçar a necessidade de se manter e aumentar as respostas sociais, no âmbito da primeira infância. Contudo também se constata que a população de Vila Nova de Milfontes tem essencialmente um trabalho sazonal, pelo que se verificam algumas carências económicas nos restantes meses. Tendo em conta os fatores mencionados anteriormente, pensamos que o tipo de serviços que pretendemos oferecer se enquadram nesta realidade, só podendo ser viáveis e concretizáveis mediante subsídios do Estado.

No Plano de Atividades que a Associação de Solidariedade Social de Vila Nova de Milfontes, se propõe desenvolver no próximo ano 2018 e tal como se verificou no plano de atividades do presente ano de 2017 irá incidir principalmente no apoio à infância e famílias carenciadas, assim como, acesso à educação e formação.

No Plano de Ação de 2018 irão constar todas as respostas sociais e serviços que a Associação já desenvolve e que se propõe desenvolver, bem como, os recursos humanos a afetar e as receitas previsíveis no período acima mencionado.

Haverá também uma vertente à qual dedicámos especial atenção em 2017, a implementação do sistema de gestão da qualidade, na qual continuaremos a trabalhar em 2018 e eventualmente alcançar a certificação do sistema nos anos posteriores.

2 **Lema, Missão, Visão e Valores**

Lema

Semear Sonhos, Colher Futuros.

Missão

Proporcionar um ambiente harmonioso, onde as crianças se sintam amadas, felizes, motivadas e respeitadas. Existe com o objetivo principal de transmitir valores, saberes e princípios que contribuam para o desenvolvimento global e equilibrado das crianças. Tem também a finalidade de apoiar os mais carenciados, sendo esta mais uma resposta complementar às já existentes.

Visão

Fornecer bases às crianças para se tornarem adultos felizes, completos e com a sabedoria para viverem a vida na sua plenitude.

Valores

Cooperação, trabalhar em colaboração com as pessoas/entidades para alcançar objetivos comuns;

Dedicação e empenho, envolvimento de todos os intervenientes da instituição de forma a trabalhar em equipa para alcançarem os mesmos objetivos;

Excelência, lutar para alcançar o mais elevado nível de conhecimentos e êxito pessoal, em todos os aspetos escolares, individuais e de cariz comunitário, trabalho e aprendizagem contínua e continuada;

Harmonia, tornar o ambiente educacional calmo e tranquilo;

Inclusão, aceitar e valorizar a diferença;

Inovação, procurar estratégias para desenvolver projetos criativos;

Integridade, ser consistente, honesto e de confiança;

Liberdade, respeitar a autonomia e individualidade de si próprio e do outro;

Persistência, lutar para atingir todos os objetivos propostos;

Qualidade, considerar a qualidade como condição permanente, no desempenho das suas funções;

Respeito, ter respeito por si e pelos outros, aceitando o direito dos outros a terem opiniões diferentes ou opostas;

Responsabilidade, assumir a responsabilidade pelos seus atos individuais, institucionais, comunitários e ambientais, para consigo próprio e para com os outros;

Solidariedade, para toda a comunidade;

Transparência, assumir a transparência na relação com as famílias, entidades reguladoras e colaboradores.

3 Política da Qualidade

- Melhorar a prestação dos nossos serviços no sentido de satisfazer o melhor possível as necessidades e desejos dos nossos utentes;
- Melhorar a comunicação estabelecida com todos os elementos da comunidade educativa;
- Fomentar o comprometimento de todos os colaboradores em relação aos objetivos dos quais a Instituição se propõe atingir;
- Fomentar a necessidade de cada colaborador em reforçar as suas aprendizagens no sentido de melhorar o seu desempenho profissional;
- Promover a existência de parcerias estabelecidas com outras entidades locais/regionais;
- Fomentar uma relação de parceria saudável com a família dos nossos utentes;
- Sensibilizar para uma gestão de recursos eficaz, assegurando o funcionamento normal da Instituição, nomeadamente no que respeita ao trabalho desenvolvido com os utentes;
- Assegurar o cumprimento da legislação vigente assim como do regulamento interno da Instituição.

O desafio da qualidade envolve todos os colaboradores, fornecedores, utentes e seus familiares e /ou pessoas significativas, garantindo que:

- pautar a nossa conduta por princípios éticos de transparência, responsabilidade, independência e imparcialidade;
- as suas necessidades e expectativas são sempre identificadas, atendidas e satisfeitas;

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

- os serviços são fornecidos de acordo com o estabelecimento e necessidades identificadas;
- o desempenho dos fornecedores e colaboradores são avaliados;
- a melhoria contínua da organização é objetivo da nossa Associação.

4 Análise Swot

Análise Externa	Análise Interna
<u><i>Oportunidades:</i></u>	<u><i>Forças:</i></u>
<ul style="list-style-type: none"> - Acordos de Cooperação com a Segurança Social; - Formações totalmente financiadas por outras entidades; - Parcerias ou protocolos com outras entidades; - Apoios financeiros e donativos de outras entidades; - Inexistência de outros equipamentos com a resposta social de creche na nossa freguesia; - Freguesia com taxa de natalidade elevada; - Instalações estarem dentro da comunidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipa educativa jovem, dinâmica e com espírito de iniciativa; - Boas instalações e equipamento adequado; - Projetos inovadores; - Horário alargado de funcionamento; - Recursos humanos especializados; - Realização de eventos e serviços para angariação de verbas; - Ocupação de uma sala para utilização de apoio técnico especializado; - Imagem institucional positiva; - Recursos humanos elevados.
<u><i>Ameaças:</i></u>	<u><i>Pontos a melhorar:</i></u>
<ul style="list-style-type: none"> - Dificuldades financeiras das famílias; - Recursos humanos elevados; - Número elevado de salas do pré-escolar na nossa freguesia; - Pouca articulação e parcerias com as instituições educacionais da nossa freguesia; - Dificuldade de expansão a nível físico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Organização no funcionamento interno; - Implementação de um sistema de gestão de qualidade; - Diversificação dos serviços e projetos a implementar; - Comunicação e relações interpessoais e sociais; - Promover a articulação e parcerias com as instituições educacionais da nossa freguesia; - Envolver ativamente as famílias nas tarefas das crianças e nas iniciativas do infantário.

5 Estrutura Organizacional



6 Objetivos Gerais da Instituição

- Prestar serviços especializados, que respondam às necessidades educativas atuais, originadas pelo crescimento populacional na faixa etária (3-36 meses);
- Manutenção de um espaço para a realização de atividades pedagógicas, de animação sociocultural e de apoio às famílias considerando as necessidades destas (ocupação das crianças durante o horário laboral);
- Contribuir para o desenvolvimento pessoal e social da criança/jovem fomentando a sua inserção e participação em grupos sociais diversos;
- Promover o desenvolvimento das competências psicossociais, o espírito de iniciativa e estimular o sentido de responsabilidade, organização e autonomia das crianças que frequentam a Instituição;
- Permitir que as crianças/jovens tenham acesso a aprendizagens significativas e diversificadas que contribuam para o seu desenvolvimento global, nomeadamente para o sucesso escolar;

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

- Despiste e acompanhamento de alguns casos problemáticos a nível psicopedagógico;
- Proporcionar um melhor acompanhamento das crianças/jovens a diferentes níveis, nomeadamente o desenvolvimento da psicomotricidade;
- Permitir que as crianças/jovens da Instituição possam criar uma maior proximidade com a Comunidade local;
- Fortalecer a ligação à Comunidade, nomeadamente no que respeita aos mais idosos;
- Promover a Parceria Instituição – Família;
- Promover a Parceria Instituição – Comunidade;
- Promover a Parceria Instituição – Outras Instituições;
- Promover a formação contínua da equipa educativa;
- Promover a formação para a implementação do sistema de gestão da qualidade;
- Desenvolver Candidaturas a programas e criação de projetos de âmbito social;
- Estabelecer protocolos com a Câmara Municipal de Odemira e realizar uma candidatura ao quadro 2020 para a ampliação das instalações do Infantário com o intuito de ampliar a resposta nas valências de Creche e CATL.

7 Serviços Prestados

7.1 Respostas Sociais – Infância e Juventude: Crianças e Jovens

7.1.1 Creche

Destinatários:

- Crianças com idade compreendida entre os 3 meses e os 3 anos.

Capacidade autorizada – 55 crianças.

Protocolo de Cooperação com a Segurança Social - 47 crianças.

Denominação	Lotação
-------------	---------

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Sala – Berçário	9
Sala 1-2 anos	14
Sala 2-3 anos	14
Sala 2-3 anos	18

Horário de funcionamento:

De segunda-feira a sexta-feira			
Abertura	07h15m	Encerramento	18h30m

Nota: Serviço de prolongamento até às 19h00m com tolerância de 15 minutos.

7.1.2 Pré-escolar

Destinatários:

- Crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 6 anos de idade.

Capacidade autorizada – 25 crianças.

Protocolo de Cooperação com a Segurança Social - 18 crianças.

Denominação	Lotação
Sala 3-6 anos	25

Horário de funcionamento:

De segunda-feira a sexta-feira			
Abertura	07h15m	Encerramento	18h30m

Nota: Serviço de prolongamento até às 19h00m com tolerância de 15 minutos.

7.1.3 CATL para extensões de horário e interrupções letivas

Destinatários:

- Crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos de idade.

Capacidade autorizada – 15 crianças em simultâneo.

Protocolo de Cooperação com a Segurança Social: 11 crianças.

Denominação	Lotação
Sala 6-12 anos	15

Horário de funcionamento:

De segunda-feira a sexta-feira			
Abertura	07h15m	Encerramento	18h30m

Nota: Serviço de prolongamento até às 19h00m com tolerância de 15 minutos.

7.2 Serviço de Ação Social – Família e Comunidade

7.2.1 Cantina Social

Destinatários:

- Indivíduos e famílias residentes na freguesia de Vila Nova de Milfontes e com necessidades alimentares devido a situação de vulnerabilidade socioeconómica.

Protocolo de Colaboração, no âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar entre o Instituto da Segurança Social, I.P e a Associação de Solidariedade social de Vila Nova de Milfontes – Creche, Jardim de Infância e ATL: 40 utentes/refeições diárias.

Horário de funcionamento:

De segunda-feira a sexta-feira			
Abertura	11h00m	Encerramento	13h00m

8 Objetivos e Plano de Ação

8.1 Formação

8.1.1 Objetivo Estratégico

Aumentar a qualificação dos colaboradores e comunidade em geral.
Promover o acesso à educação e formação

- **Objetivo Operacional**

Desenvolver formação dirigida aos colaboradores.

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Nº horas de formação programadas	50 horas de formação	Mapa de Formação	Elaborar o Plano de Formação	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica, Colaboradores	Planos de Formação das entidades formadoras; material de desgaste	Financiamento Próprio
Resultado da decisão de aprovação	Aprovação	Ata de reunião de aprovação	Aprovar o Plano de Formação	Direção	Material de desgaste	Financiamento Próprio
Nº de horas de formação realizadas	50 horas	Registos de formação	Desenvolver ações de formação modular financiada	Direção, Diretora Técnica, Colaboradores	Não aplicável	Formação Financiada por Programas Comunitários

● **Objetivo Operacional**

Desenvolver formação/Workshops dirigida/os à comunidade em geral.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Nº de horas de formação/workshops	25 horas	Registos de formação / workshops	Desenvolver sessões de workshops	Direção, Diretora Técnica	Não aplicável	Financiada por Programas Comunitários ou outras entidades

8.2 Sustentabilidade, Desenvolvimento e Inovação

8.2.1 Objetivo Estratégico

Melhoria contínua dos serviços prestados aos utentes do Infantário e à comunidade.

- **Objetivo Operacional**

Contribuir para o desenvolvimento pessoal e social da criança.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Continuidade do arrendamento	Arrendamento	Contrato de Cessão	Arrendamento do mesmo espaço para o Infantário Lápis de Cor Sonhador desenvolver as atividades inerentes às valências de Creche, Jardim de Infância e A.T.L.	Direção	Não aplicável	Financiamento Próprio da Entidade
Existência e solicitações para usufruir do serviço	Realizar o serviço sempre que necessário	Mapas diários de registo dos serviços realizados	Assegurar o serviço de acompanhamento na deslocação (a pé) das crianças até ou a partir das respetivas escolas ou atividades extra-curriculares (ex: Ballet, Futebol e Hip-hop).	Colaboradores	Coletes refletor e sinais de segurança	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de atividades realizadas	Realizar 2 atividades	Contratos de prestação de serviços e de voluntariado	Promover a realização de Atividades Extra destinadas às crianças do Infantário Lápis de Cor Sonhador, tais como Inglês, Expressão Dramática, Expressão Motora, Expressão Musical, etc.	Voluntários ; Colaboradores com contrato de Prestação de serviços	Materiais de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Resultado da Aprovação	Aprovação da Junta de Freguesia	Ofício de resposta da Junta de Freguesia	Articulação com a Junta de Freguesia para assegurar o transporte das crianças do Pré-escolar para a deslocação ao complexo Gimnodesportivo dos Alagoachos.	Motorista da Junta de Freguesia e Colaboradores	Autocarro da Junta de Freguesia	Junta de Freguesia
% de questionários aplicados	Aplicação do questionário a 100% dos E.E.	Questionários aplicados	Aplicação do questionário de satisfação aos Encarregados de Educação dos utentes do Infantário	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica, E.E.	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
% de questionários aplicados	Aplicação do questionário a 100% dos E.E.	Questionários aplicados	Aplicação do questionário de sugestões para a elaboração do novo, Plano Anual de Atividades	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica, E.E.	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade

8.2.2 Objetivo Estratégico

Aumentar a sustentabilidade da Instituição.

- **Objetivo Operacional**

Angariar receitas de diferentes formas, para aumentar a sustentabilidade da Associação.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
-------------	------	-------	------------	------------------	--------------------	----------------------

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
- CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Nº de protocolos celebrados	Conseguir manter 2 protocolos	Protocolos em vigor	Angariar apoios ou patrocínios junto dos fornecedores e outras entidades como por exemplo entidades de produção alimentar, no sentido de usufruirmos do consumo de alguns excedentes de produção (ex: Vitacress Iberian Salads Agricultura, SA, Camposol, Lda, Green Meridian, Lda).	Direção	Não aplicável	Financiamento Próprio da Entidade
Existência e solicitações para usufruir do serviço	Realizar o serviço	Mapas diários de registo dos serviços realizados	Preparação e/ou dinamização de Festas de aniversário, e de outros eventos.	Direção; Colaboradores	Diversos conforme a atividade solicitada	Financiamento Próprio da Entidade
Resultado e Aprovação	Obter financiamento por parte de uma Entidade	Ofício de resposta das Entidades contactadas	Solicitar pedidos de apoio financeiro a Entidades para a aquisição de Equipamentos ou Materiais para melhorar o funcionamento da Instituição.	Direção	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de sócios admitidos	Entrada no mínimo de 14 4 sócios	Registo de sócios	Angariação de sócios, através da divulgação a realizar pela Associação.	Direção	A Definir	Financiamento Próprio da Entidade
Realização do evento	Realizar um evento	Registo de imagem	Evento / Ação solidário/a (a designar)	Direção; Colaboradores	A Definir	Financiamento Próprio da Entidade
Realização do evento	Realizar o evento	Registo de imagem	Festa do Livro Infantil	Direção; Colaboradores	A Definir	Financiamento no âmbito do PAACR e da Próprio Entidade

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Realização do evento	Realizar o evento	Registo de imagem	Festa da Família	Direção; Colaboradores	A Definir	Financiamento no âmbito do PAACR e da Própria Entidade
Realização do evento	Realizar o evento	Registo de imagem	Realizar Feira da Primavera	Direção; Colaboradores	A Definir	Financiamento Próprio da Entidade ou outras entidades / pessoas
Realização do evento	Realizar o evento	Registo de imagem	Realizar Feira de outono	Direção; Colaboradores	A Definir	Financiamento Próprio da Entidade ou outras entidades / pessoas
Projeto para a criação do grupo	Preparar a criação de 1 grupo	Registos internos	Continuar a elaborar o projeto para formar um grupo de jovens solidários do Lápiz de Cor Sonhador e do Jardim de Infância Nossa Senhora da Piedade no sentido de sensibilizar e educar para a área da solidariedade.	Direção; Colaboradores; elementos da equipa do Jardim de Infância Nossa Senhora da Piedade; voluntários	A Definir	Financiamento Próprio da Entidade ou outras entidades

● **Objetivo Operacional**

Candidaturas a programas/projetos.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Resultado de Aprovação	Aprovação de uma Candidatura	Ofício de comunicação de resultado e candidatura	Candidaturas a Fundos Comunitários e Nacionais.	Direção, Diretora Técnica	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Resultado de Aprovação	Aprovação de uma Candidatura	Ofício de comunicação de resultado e candidatura	Candidaturas a Programas / Prémios promovidos por outras entidades	Direção, Diretora Técnica	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
Existência e solicitações para usufruir do serviço	Realizar o serviço	Mapas diários de registo dos serviços realizados	Desenvolver projetos para criar novos serviços	Direção	Material de desgaste	Financiados por Programas Comunitários

● **Objetivo Operacional**

Melhoria da qualidade dos serviços prestados

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Existência de um folheto	Elaborar o Folheto	Folheto	Criação de um novo folheto informativo sobre os serviços do Infantário	Direção, Diretora Técnica, Técnico de Comunicação	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Existência do site	Criar o site	Site	Conclusão e manutenção do site e da página do facebook da Associação	Direção, Diretora Técnica, Técnico de Comunicação	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de reuniões realizadas	Realizar uma reunião semanal	Folha de presenças ou ata de reunião	Realização de reuniões semanais entre a Direção Técnica e Pedagógica e colaborador/es	Diretora Técnica, Diretora Pedagógica e Colaboradores	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de reuniões realizadas	Realizar uma reunião mensal	Ata de reunião	Realização de reuniões mensais entre a Direção e a Direção Técnica e Pedagógica	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade

8.3 Colaboradores

8.3.1 Objetivo Estratégico

Promover uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o comprometimento, voluntariado e a formação dos recursos humanos.

- **Objetivo Operacional**

Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores de uma forma coerente e de acordo com as políticas e princípios da instituição.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Nº de questionários aplicados	Aplicação do questionário de avaliação a todos os colaboradores	Questionários de avaliação de desempenho e reunião de avaliação	Desenvolver o sistema de avaliação de desempenho	Direção e/ou Diretora Técnica e Pedagógica	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de questionários aplicados	Aplicação do questionário de avaliação a todos os colaboradores	Questionários de avaliação	Realizar a avaliação de satisfação dos colaboradores	Direção e/ou Diretora Técnica, Colaboradores	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
Realização da reunião	Realizar uma reunião	Ata de reunião	Realizar uma reunião anual de avaliação de desempenho com cada colaborador	Direção e/ou Diretora Técnica, Diretora Pedagógica, Colaboradores	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Nº de reuniões	Realizar dez reuniões	Ata de reunião	Realizar reuniões gerais entre os colaboradores e a direção	Direção, Colaboradores	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de horas de formação	Desenvolver 50 horas de ação de formação	Registos de formação	Colocar em prática o plano de formação previsto para 2018	Direção, Diretora Técnica	Não Aplicável	Formação Financiada por Programas Comunitários ou pelo IEFP
Nº de encontros realizados	Dinamizar dois encontros anuais	Folhas de registo dos encontros	Dinamizar encontros/ eventos com os colaboradores com a finalidade de troca e partilha de experiências no sentido de melhorar os relacionamentos interpessoais	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica, colaboradores	A definir	Financiamento Próprio da Entidade

8.4 Imagem

8.4.1 Objetivo Estratégico

Promover a imagem da instituição a nível interno e externo.
Divulgação das ações e projetos que a Associação se propõe a desenvolver.

- **Objetivo Operacional**

Intensificar as atividades da instituição junto da comunidade.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
-------------	------	-------	------------	------------------	--------------------	----------------------

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

% de projetos divulgados	Divulgar 100% dos projetos de interesse para a comunidade	Agenda Cultural, Rede Social, página do Facebook	Divulgação dos projetos/ ações da Associação e do Infantário Lápis de Cor Sonhador, junto da comunidade envolvente, através de: agenda cultural do Município, eventos, folhetos, Rede Social de Odemira, Comissão Social Interfreguesias, no site e facebook da Instituição, etc.	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica, Colaboradores	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de ações realizadas	Realizar 1 ações	Folhas de registo da ação	Realização ou promoção de workshops, ateliers e eventos destinadas à comunidade educativa do concelho de Odemira	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica	A definir	Financiamento Próprio da Entidade ou outras entidades
Nº de dias de aluguer da sala	Disponibilizar 2 meios dias por semana	Folha de registo da sala	Disponibilizar uma sala do Infantário Lápis de Cor Sonhador para a prestação de serviços, de apoio às crianças e jovens, centrado em diferentes áreas, ex: Apoio psicopedagógico a crianças; Psicologia Clínica para crianças/ jovens e adultos; Terapia da fala; Musicoterapia; Terapia Familiar; Entre outros.	Direção	Não aplicável	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de feiras realizadas	Realizar duas feiras	Folhas de registo	Manter a organização e promoção de feiras do livro	Diretora Técnica, Diretora Pedagógica	Não aplicável	Financiamento Próprio da Entidade
Resultado da avaliação do projeto educativo	Realizar o Evento	Relatório de avaliação do projeto educativo	Realizar as Marchas Populares do Infantário Lápis de Cor Sonhador	Direção, Colaboradores	A definir	Financiamento Próprio da Entidade

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Resultado da avaliação do projeto educativo	Realizar as duas festas	Relatório de avaliação do projeto educativo	Manter as festas de natal e de final de ano letivo das crianças	Direção, Colaboradores	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
% de Participação nas atividades	Participar em 80% das atividades para as quais somos convidados	Folhas de registo	Participar nas atividades promovidas pelo concelho	Direção, Colaboradores	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Comemoração do dia	Comemorar o dia	Registo de imagens	Comemoração do aniversário do Infantário Lápis de Cor Sonhador	Direção	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de ações realizadas	Realizar 2 ações de divulgação	Registo de atividades realizadas	Divulgar o Movimento “Lápis Solidário”	Direção, Associação Rio	A definir	Financiamento Próprio do Movimento

8.5 Organização e Gestão

8.5.1 Objetivo Estratégico

Incorporar um modelo de gestão, baseado na qualidade que facilite o envolvimento das pessoas.

- **Objetivo Operacional**

Disponer de um sistema da qualidade orientado para a melhoria contínua obtendo a certificação e a acreditação em âmbitos selecionados.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Manual totalmente atualizado	Atualizar o Manual de Funções	Manual de Funções	Atualizar o Manual de Funções	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica	A definir	Financiamento Próprio da Entidade

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Plano concluído	Plano Elaborado	Plano de Ação	Elaborar o Plano de Ação para 2018	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Manual totalmente atualizado	Atualizar o Manual de Acolhimento	Manual de Acolhimento	Atualizar o Manual de Acolhimento do colaborador	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de questionários aplicados	Aplicação dos questionários a 10 fornecedores	Questionários	Aplicação de questionário de satisfação aos fornecedores	Direção, Diretora Técnica	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de questionários aplicados	Aplicação dos questionários a 5 entidades	Questionários	Aplicação de questionário de satisfação a entidades parceiras	Direção, Diretora Técnica	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade
A totalidade de folhas de registo preenchidas corretamente	Preencher as folhas de registo corretamente	Folhas de registo	Manter o serviço de HACCP, de MHST e de controlo de pragas	Direção, Diretora Técnica	Material de desgaste	Financiamento Próprio da Entidade

8.6 Cooperação e Parcerias

8.6.1 Objetivo Estratégico

Garantir e promover o estabelecimento de relações com entidades públicas, fornecedores e parceiros, que garantam a qualidade que pretendemos atingir ao trabalho desenvolvido e aos serviços prestados.

- **Objetivo Operacional**

Manter as parcerias existentes.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

% de Parcerias mantidas	Manter 100% das parcerias existentes	Protocolos assinados	Manter as parcerias existentes com outras entidades	Direção	Não se aplica	Financiamento Próprio da Entidade
Existência e cooperação	Cooperar com a rede social	Registos da rede social	Manter a cooperação na rede social da ação local	Direção Diretora Técnica,	Não se aplica	Financiamento Próprio da Entidade
Manter 100% dos acordos protocolizados	Manter 47 acordos em creche, 18 em pré-escolar e 11 em CATL	Acordos de cooperação	Manter os acordos de cooperação com o CDSS	Direção	Não se aplica	Financiamento Próprio da Entidade
Nº de projetos inscritos	Manter a inscrição de 4 projetos	Banco de Voluntariado	Manter a inscrição de projetos no Banco de Voluntariado de Odemira, com vista à promoção de voluntariado de apoio aos serviços prestados.	Direção, Diretora Técnica	A definir	Financiamento Próprio da Entidade
Parcerias mantidas na totalidade	Manter a totalidade das parcerias	Parcerias existentes	Participar em projetos conjuntos com Instituições Educativas pertencentes ao Conselho de Odemira	Direção, Diretora Técnica, Diretora Pedagógica	A definir	Financiamento Próprio da Entidade

● **Objetivo Operacional**

Aumentar o número de protocolos de parceria.

Indicadores	Meta	Fonte	Atividades	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Recursos Financeiros
Nº de parcerias	Fazer duas parcerias novas	Protocolos assinados	Criar parcerias na área social e educativa com outras entidades	Direção	A definir	Financiamento Próprio da Entidade

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Aumentar o nº de Acordos de cooperação protocolizados	Celebrar mais 8 acordos para a Creche, 7 para pré-escolar e 4 para CATL	Acordos de cooperação	Celebrar mais acordos de cooperação com o CDSS	Direção	Não se aplica	Financiamento Próprio da Entidade
---	---	-----------------------	--	---------	---------------	-----------------------------------

9 Recursos humanos a afetar

A Associação pretende afetar os recursos humanos necessários ao desenvolvimento adequado a todos os serviços/ações, a que se propõe para o ano 2018.

- Pessoal Técnico Superior:

- 1 Diretora Técnica, Licenciada na área da Educação;
- 1 Diretora Pedagógica, Licenciada na área da Educação;
- 4 Educadoras de Infância;
 - 1 Professor de Expressão Dramática (contrato de prestação de serviços);
 - 1 Professor de Expressão Musical (contrato de prestação de serviços);

Nota: Pretende-se contratar, entre estes técnicos superiores, pessoas qualificadas para desenvolverem Formação (CAP).

- Pessoal Técnico:

- 10 Ajudantes/Técnicas de Ação Educativa;
- 1 Cozinheira;
- 1 Escriturária.

- Pessoal admitido através de Programas do IIEFP:

- 1 Técnica da ação educativa – Estágio Profissional;
- 1 Estagiária da área de Educação Básica (estágio profissional) que realiza o apoio na valência de creche e na valência CATL.

- Pessoal voluntário:

- 1 Animadora (Banco de Voluntariado de Odemira) – que desenvolve o projeto “À Descoberta do Inglês”, na valência de pré-escolar.

10 Conclusão

Tendo em conta que esta Associação se propõe a prestar diversos serviços em diferentes áreas, acreditamos que irá continuar a ajudar a colmatar algumas das lacunas sociais existentes na freguesia de Vila Nova de Milfontes, e localidades circundantes.

A Associação ao desenvolver estes serviços/atividades, irá proporcionar a criação de novos postos de trabalho ou a manutenção dos 23 postos já existentes (incluindo os três contratos de prestação de serviços), tendo sempre como principal finalidade o rigor e a qualidade dos referidos serviços. A manutenção da totalidade dos postos de trabalho só será posta em causa, em situação de se salvaguardar a sustentabilidade da Instituição.

Esta Associação pretende manter-se em constante sintonia com os problemas, carências e necessidades da população, assim como, articular com todas as Entidades do concelho que se encontrem disponíveis para trabalhar em parceria.

A Associação acredita que todas as propostas apresentadas anteriormente são fiáveis, viáveis e indispensáveis a esta comunidade, mas que só serão concretizáveis com o apoio de todas as Entidades envolvidas neste projeto.

Por parte da Associação, existirá sempre um compromisso de trabalho, empenho, qualidade, profissionalismo, seriedade e disponibilidade total para garantir o sucesso em todas as ações propostas.

Este plano foi elaborado pela Direção Técnica e Pedagógica do Infantário e Direção da Associação, tendo sido aprovado na reunião de direção.

Vila Nova de Milfontes,

A Direção da Associação,

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE VILA NOVA DE MILFONTES
– CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E ATL/IPSS**

Data de Aprovação em Assembleia-Geral: 25 de Novembro de 2017